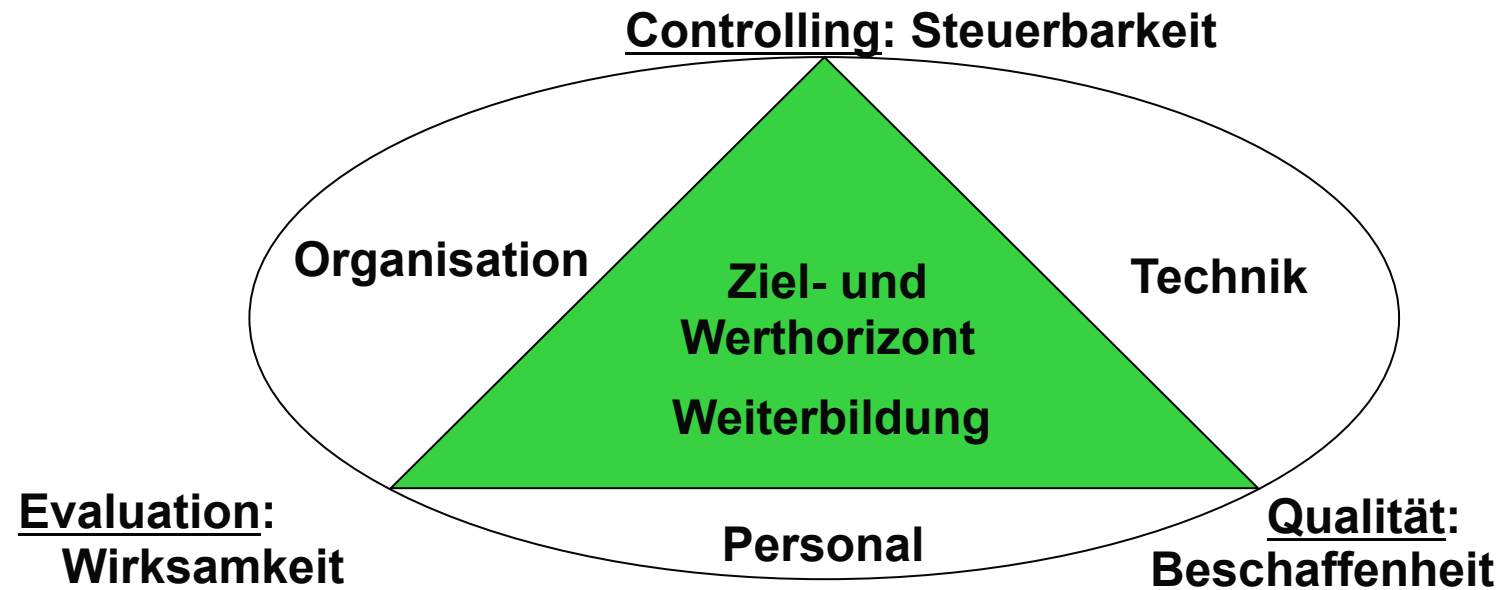


# Qualität der Weiterbildung und professionelles Handeln

## Zusammenfassung

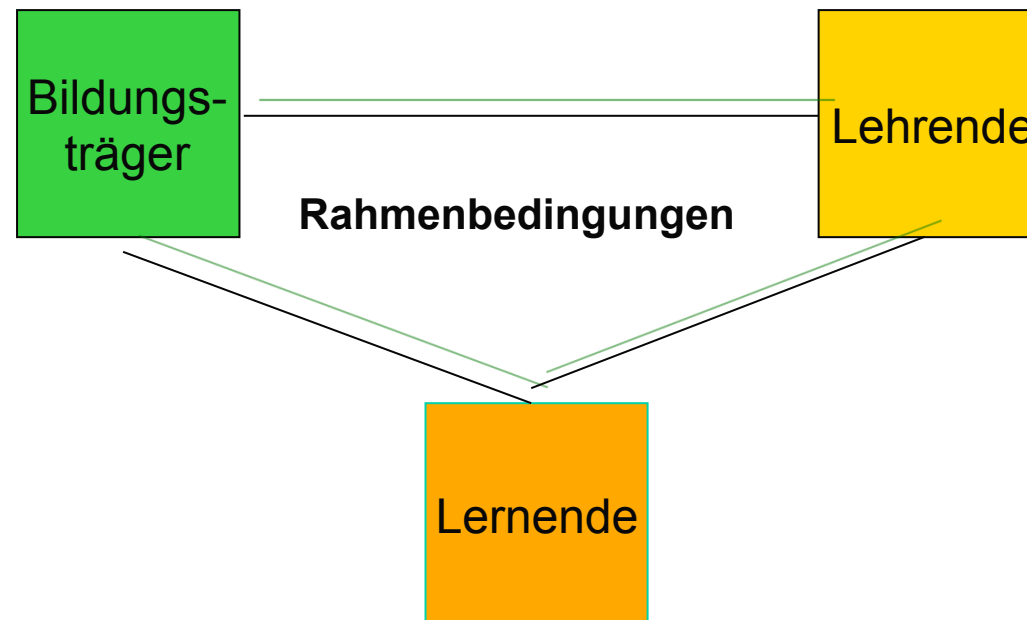
## Zusammenhang: Qualität – Evaluation - Controlling



## Qualität der Weiterbildung und professionelles Handeln

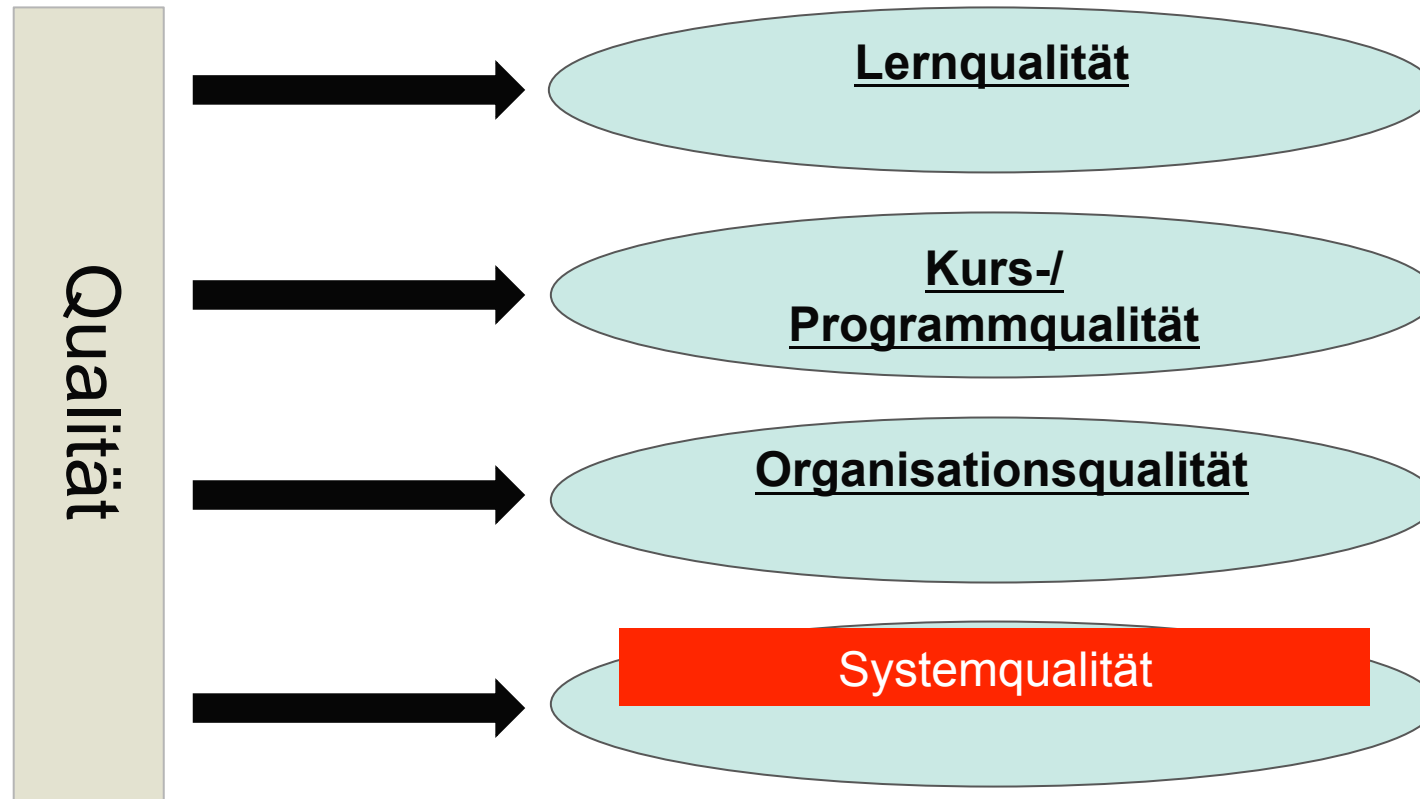
---

### Verantwortliche „Produzenten“ von Qualität in der Weiterbildung



# Qualität der Weiterbildung und professionelles Handeln

## Ebenen der Qualitätsregelung





**Frage:**

**Was heißt Qualität in der Weiterbildung und wie kann sie hergestellt und gesichert werden?**

## Merkmale des Qualitätsbegriffs

---

### Qualität = Offener Begriff

- Fragt nach der Beschaffenheit, Eignung eines Objekts  
qualis = „wie beschaffen“
- Benennt die Beschaffenheit nicht.



## Dimensionen von Qualität

### Qualität

#### Objektive Dimension

- formale Qualitätskriterien
- Vergleichbarkeit der Qualität von Bildungsmaßnahmen
- Ziel: Vergleichbarkeit der Produkte. Schaffung von Vertrauen intern u. extern in die Qualität des Produkts

#### Subjektive Dimension

- Subjektive Qualitätskriterien
- Keine Vergleichbarkeit der Qualität
- Ziel: Sicherstellung individueller Lern-/Berufswege (Biografieorientierung)

---

**Qualität** ist „keine beobachtbare Eigenschaft oder Beschaffenheit eines Objektes, sondern das Resultat einer Bewertung der Beschaffenheit eines Objektes“ (Heid).

Die **Bewertung** hängt u. a. ab von der :

- **subjektiven** Wahrnehmung bzw. Wertschätzung
- **Individuellen Zielsetzung**, z. B. Weiterbildung aus Sicht von Betrieb und Mitarbeitern

**Qualität** von Bildung kann nicht garantiert werden. – **Warum?**